



# Allgemeine Reisebedingungen

## Anmeldung

Durch frühzeitige Anmeldung sichern Sie sich den Platz auf der von Ihnen gewünschten Reise. Mit der Anmeldung werden die allgemeinen Reisebestimmungen anerkannt.

## Umbuchung

Bis 30 Tage vor Reisebeginn wird für Umbuchungen keine Gebühr erhoben. Eine spätere Umbuchung wird als Annullierung und Neuanschreibung behandelt und verrechnet gemäss Abschnitt «Abmeldung».

## Abmeldung

Bei Abmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.– pro Person, doch höchstens Fr. 100.– pro Auftrag verrechnet. Bei Rücktritt später als 30 Tage vor Reisebeginn, haben wir neben der Bearbeitungsgebühr noch folgenden Kosten in Rechnung zu stellen:

- 10% des Pauschalpreises bei Rücktritt 29 – 22 Tage vor Abreise
- 30% des Pauschalpreises bei Rücktritt 21 – 15 Tage vor Abreise
- 60% des Pauschalpreises bei Rücktritt 14 – 8 Tage vor Abreise
- 80% des Pauschalpreises bei Rücktritt 7 – 2 Tage vor Abreise
- 100% des Pauschalpreises bei Rücktritt 1 Tag vor Abreise oder Nichterscheinen zur Abfahrt.

Diese Annullationskosten sind durch unseren Annullationsschutz oder Ihre persönliche Versicherung abgedeckt, hingegen wird die Bearbeitungsgebühr und die allfälligen Kosten für den Annullationsschutz in jedem Falle erhoben.

## Annullationsschutz

Sofern Sie über keine persönliche Versicherung verfügen, die die oben erwähnten Annullationskosten abdecken, können Sie bei der Buchung unseren firmeneigenen Annullationsschutz mitbuchen. Dieser übernimmt die anfallenden Annullationskosten, tritt aber ausschliesslich in Kraft bei Krankheit, Unfall oder Tod des Reisenden selbst oder eines nahen Verwandten oder direkten Reisebegleiters des Reisenden. Ausgeschlossen sind Ereignisse, die bei der Buchung des Arrangements bereits eingetreten oder für den Kunden erkennbar waren. Dieser Annullationsschutz deckt lediglich die Stornierungskosten vor der Abreise und nicht allfällige Ansprüche auf Rückerstattungen bei Abbruch der angetretenen Reise.

## Pass- und Zollformalitäten

Für Reisedokumente wie Pass oder gültige Identitätskarte sowie für das Einhalten der Pass-, Visa- und Zollvorschriften ist der Reiseteilnehmer persönlich verantwortlich.

## Platzierung

Die Reihenfolge der Anmeldungen bestimmt die Zuteilung der Plätze im Car, welche für die Dauer der ganzen Reise gehalten werden. Je nach eingesetztem Fahrzeug sind kleine Änderungen in der Platzzuteilung möglich. Ist trotz erfolgter Bestätigung die gewünschte Zuteilung nicht möglich, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## Ausführung

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Mindestteilnehmerzahl 20 Personen. Wenn die Reise vom Unternehmer abgesagt werden muss, wird dies jedem Angemeldeten frühzeitig mitgeteilt, und die einbezahlten Beträge werden voll zurückvergütet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

## Programme

Sofern besondere Verhältnisse es notwendig machen (z.B. schlechtes Wetter bei Passfahrten und verspätete Ankünfte bei Fährüberfahrten, Streiks, schwere Verkehrsstörungen etc.), behalten wir uns das Recht auf Änderungen in den Programmen sowie beim Hotelbezug vor. Bei verspäteter Rückkehr an den Ausgangspunkt der Reise infolge der oben erwähnten besonderen Verhältnisse, haften wir nicht für zusätzliche Kosten der einzelnen Reiseteilnehmer für Übernachtung, Taxifahrten etc.

## Hotels

Die in den Prospekten enthaltenen Angaben wurden nach bestem Wissen gemacht, beinhalten und beabsichtigen jedoch keine offiziellen Klassierungen. Wo immer Kategorien oder Hotelklassen angegeben sind, beziehen sich diese auf örtliche Massstäbe. Die Adressen der von uns reservierten Hotels finden Sie in Ihrem Reiseprogramm. Änderungen beim Hotelbezug sind zwar nicht vorgesehen, bleiben aber vorbehalten. Da die Hotelreservierungen zum Teil sehr lange vor der Reise gemacht werden, kann es zu Änderungen bei der Hotelunterbringung kommen. Sind mehrere Nächte im gleichen Hotel vorgesehen und erreicht uns die Information über einen Hotelwechsel rechtzeitig, werden die Reiseteilnehmer über die Änderungen vor der Abreise informiert. Bei einzelnen Zwischenübernachtungen erfolgt keine Benachrichtigung.

## Einerzimmer

Auf Rundreisen sind Einerzimmer nur in beschränktem Umfang verfügbar. Diese bedingen einen Zuschlag. Sofern eine Bereitstellung trotz Vormerkung nicht möglich ist, wird der dafür entrichtete Zuschlag zurückbezahlt.

## Besondere Zimmerwünsche

Ist trotz erfolgter Bestätigung die gewünschte Unterbringung durch das oder die Hotels, z.B. Südzimmer, Zimmer mit Balkon, nicht erfolgt, so werden lediglich die eventuell bezahlten Zuschläge zurückerstattet. Ein weiterer Anspruch besteht in den vorstehenden Fällen nicht.

## Rückerstattungsbedingungen

Sie sind schriftlich spätestens zwei Wochen nach Abschluss der Reise einzureichen.

## Haftung und Versicherung während der Fahrt des Cars

Durch die Haftpflichtversicherung des Carunternehmens sind Sie als Person während der Fahrt des Autocars im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert.

## Haftung und Versicherung ausserhalb des Autocars

Ausserhalb des fahrenden Cars besteht unsererseits keine Haftung. Bei Benützung anderer Verkehrsmittel (Flugzeug, Schiff, Bergbahn etc.) haftet die Betriebsgesellschaft des entsprechenden Transportmittels im Rahmen der landesüblichen, gesetzlichen Vorschriften. Hotels und Gaststätten haften im Rahmen der landesüblichen, gesetzlichen Vorschriften für ihre Gäste. Die Vorschriften sind von Land zu Land verschieden.

## Ihr Reisegepäck

Für Gegenstände und Gepäck, das während eines Aufenthaltes oder über Nacht im Bus verbleibt, kann unsererseits keine Haftung übernommen werden. Die vom Chauffeur zu übernehmenden Gepäckstücke sind mit der Etikette zu adressieren, die Sie mit den Reiseunterlagen zugestellt erhalten. Bei ungeeigneter oder schlechter Verpackung des Reisegepäcks haftet das Carunternehmen nicht für allfällige Transportschäden.

## Reka-Checks

Es werden Reka-Checks bis zum vollen Arrangementspreis an Zahlung genommen.

## Hunde

In Ausnahmefällen können kleine Hunde auf die Reise mitgenommen werden. Für die Einhaltung der Zoll- und Impfvorschriften ist der Reiseteilnehmer persönlich verantwortlich. Die Mitnahme eines Hundes ist bei der Anmeldung unbedingt zu melden.

## Rauchen im Car

Alle eingesetzten Fahrzeuge sind Nichtraucherars. Aus Rücksicht auf die Raucher unter unseren Gästen werden genügend Halte eingeschaltet.

## Kinderermässigung

Kinder von 2 – 16 Jahren erhalten eine Reduktion auf dem Grundarrangement (nicht auf Zuschläge) von 20%. Wenn Sie zusätzlich zu zwei Erwachsenen in einem Zimmer untergebracht sind (Dreibettzimmer), erhalten sie 30% Ermässigung.

## Unwirksamkeit von einzelnen Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Reisebedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrags zur Folge.